



GUIDES DES
GARANTIES
HEXIS


HEXIS propose à ses clients, deux niveaux de garanties : la Garantie « Base » et la Garantie « Avancée ».

DOMAINE D'APPLICATION :

Les garanties HEXIS s'appliquent aux produits vendus par HEXIS, hors accessoires et displays.

CE QUI EST GARANTI :		Garantie «Base»	Garantie «Base spécifique HX45000»	Garantie «Avancée»
DÉFAUTS	Absence de défaut de fabrication [défaut visuel présent dans le film ou l'adhésif]. Absence de malfaçon.	√	√	√
LIVRAISON	Absence de défaut d'expédition.	√	√	√
COMPORTEMENT ET ASPECT ACCEPTABLE AU COURS DE LA DURÉE DE GARANTIE	› craquellement,		√	√
	› jaunissement,		√	
	› décoloration,			
	› cloquage,			
	› perte de brillance,			
	› changement de dimension [retrait],			
	› perte d'adhésion,			
	› perte de réflectivité [produit retro-refléchissants].			
DÉFAUTS D'IMPRESSION	Absence de défauts d'impression [pour les produits imprimables].			√
DÉFAUTS DE DÉCOUPAGE	Produit peut être correctement et proprement découpé et échenillé.			√
ENLEVABILITÉ	Enlevabilité des produits enlevables [avec max. 30 % d'adhésif sur le support].			√

COMMENT SOUSCRIRE :		Garantie «Base»	Garantie «Base spécifique HX45000»	Garantie «Avancée»
ENVIRONNEMENT	Usage dans un cadre professionnel, par un personnel formé.	√	√	√
	Produit utilisé dans un usage prévu par les Fiches Techniques.	√	√	√
CONTRAT	Signature d'un contrat entre HEXIS et son client. Ce contrat stipule, au minimum, les informations suivantes : <ol style="list-style-type: none"> ① Nom du ou des produit(s) couvert(s) par la garantie. ② Support(s) sur le(s)quel(s) le produit est posé. ③ Détails de l'exposition [intérieure / extérieure / angle d'exposition]. ④ Marque de l'imprimante et des encres utilisées [pour produits imprimables]. 			√
ENREGISTREMENT	Enregistrement sur le site internet www.hexis-graphics.com , du numéro de lot du produit appliqué [OBLIGATOIRE].		√	
PROCÉDURE	Se référer aux documentations suivantes :	√	√	√
	① Fiches techniques Produits HEXIS.	√	√	√
	② Fiches Pratiques de Pose HEXIS.			√
	③ Tableaux de durées de garanties s'appliquant aux produits IMN [cf document : LAB.DOC.04].			√
	④ Tableaux de durées de garanties s'appliquant aux produits DAO - Total Covering [cf document : LAB.DOC.05].			√
	⑤ Contrat de Garantie Avancées signé par les deux parties [OBLIGATOIRE].			√

CE QUI EST REMBOURSÉ :		Garantie «Base»	Garantie «Base spécifique HX45000»	Garantie «Avancée»
MATIÈRE DÉFECTUEUSE	Matière reconnue défectueuse suite à l'examen de la réclamation par HEXIS.	√	√	√
MODE DE REMBOURSEMENT	 Remboursement jusqu'à 300% de la valeur d'achat si le défaut, reconnu par HEXIS, concerne le craquellement ou le jaunissement durant la 1 ^{ère} moitié de la période de garantie.		√	
		Remboursement sous forme d'avoir à valoir sur une future commande ou remplacement de la matière.	√	√
MODE DE CALCUL DU REMBOURSEMENT	Jusqu'à 100 % des surcoûts jugés raisonnables si le défaut est prouvé au cours de la première moitié de la période de durabilité spécifiée dans le « contrat de garantie avancée » ; les coûts diminuent conformément à la durée du contrat.			√
DÉFAUT DE DURABILITÉ	Dans le cas d'une défectuosité avérée de durabilité : part raisonnable des frais annexes [ex : dépose, remplacement du graphisme endommagé...].			√
DÉFAUT D'ENLEVABILITÉ	Dans le cas d'une défectuosité avérée d'enlevabilité [produits enlevables uniquement] : Part raisonnable des frais de temps de dépose supplémentaire par rapport à un film conforme.			√

POUR PLUS D'INFORMATION CONCERNANT VOS GARANTIES :

POUR LA FRANCE :

veuillez contacter votre commercial(e) habituel(le).

Coordonnées disponibles dans notre catalogue et sur :
www.hexis-grahics.com rubrique distribution.

POUR LE RESTE DU MONDE :

mail : export@hexis.fr

tél. : +33 467 186 686

Du lundi au vendredi, de 9:00 à 12:30 et de 13:30 à 17:30 [Heure française]

