



Questions Fréquentes / FAQ

Catégorie / Produit	Question	Réponse
Généralité	Où puis-je trouver les fiches techniques des produits Hexis ?	Les Fiches Techniques Produits sont disponibles sur le site www.hexis-graphics.com rubrique espace pro / Fiches Techniques.
Généralité	Je cherche des conseils de pose des produits Hexis ?	Des Fiches Pratiques de Pose détaillées sont disponibles sur le site www.hexis-graphics.com rubrique espace pro / Fiches de pose.
Généralité	Hexis a-t-il des produits classés F / M (classement des fumées d'un matériau / classement de réaction au feu) ?	Un certain nombre de produits disposent d'une certification de classement F et/ou M. Une copie du procès verbal est délivrée sur simple demande.
Généralité	Peut-on imprimer les produits D.A.O. ?	Ces produits ne sont pas prévus pour l'impression. Même s'ils peuvent accepter une impression, Hexis n'en garantit pas le résultat ni la reproductibilité.
Généralité	La durabilité indiquée sur les Fiches Techniques des produits enlevables est très courte (quelques mois). Que se passe-t-il après cette durée ?	La durabilité indiquée porte sur la facilité de pouvoir retirer le vinyle en fin de vie, sans laisser trop de résidus de colle sur le support. Dépassée cette durée, il sera plus difficile de retirer le vinyle sans laisser une grande quantité de colle sur le support. Le comportement du produit sera plus proche de celui d'un adhésif permanent.
Généralité	Pose d'un film coloré sur vitre : Y-a-t-il un risque d'endommagement de la vitre par choc thermique ?	Le recouvrement d'une partie ou de la totalité d'une vitre par un film coloré peut entraîner un échauffement localisé par rapport à une surface non couverte. L'étendue de cet échauffement dépend de l'exposition, de la nature et de la couleur du film posé. Nous savons, par exemple, que l'augmentation de température peut être de l'ordre de : <ul style="list-style-type: none"> - Jusqu'à +10 à +15 °C pour les films d'aspect dépoli et transparent, - Jusqu'à + 30 °C pour les films translucides, - Jusqu'à + 40 °C pour les films opaques.

Catégorie / Produit	Question	Réponse
Généralité (suite)		Dans tous les cas, cet échauffement ne peut, à lui seul, provoquer la dégradation de la vitre. Néanmoins, si un défaut préalable existe dans la vitre, l'échauffement dû au film peut provoquer une fissuration de la dite vitre. S'assurer donc du parfait état de la vitre avant pose.
Généralité	Peut-on poser un film à adhésif enlevable sur un film à adhésif permanent ?	L'adhésion d'un film sur l'autre se fera sans problème. Néanmoins, vous allez perdre le caractère enlevable de l'adhésif posé sur un film permanent. Vous aurez des difficultés à retirer le film enlevable après quelques temps.
Généralité	Que signifie le terme « pelage 180° » indiqué sur les Fiches Techniques Produits (rubrique propriétés adhésives) ?	Les mesures de forces adhésives de nos produits sont réalisées sur des plaques de verre. Pour faire le test, le film est collé partiellement sur la plaque. Nous mesurons ensuite la force nécessaire pour décoller le film de la plaque, en tirant à 180° sur l'extrémité non collée.
Généralité	Que signifie le terme « tack / pégosité » indiqué sur les Fiches Techniques Produits (rubrique propriétés adhésives) ?	Le tack est la valeur d'adhésion immédiate d'un film sur un support, sans que celui-ci ait été appliqué. Nous mesurons la force d'adhésion sur verre, sans appliquer aucune pression sur le film.
Généralité IMN	Quels vinyles choisir pour une impression en Sérigraphie ?	Les vinyles d'impression solvant / écosolvant s'impriment en sérigraphie. Dans le cas de locaux non contrôlés en humidité ou soumis à de fortes variations d'humidité, il est conseillé de privilégier les films sur liner PE.
Généralité IMN	Est-on obligé de plastifier une impression jet d'encre solvant, écosolvant, aqueux ?	Cela est très fortement conseillé. Plastifier une impression permet d'augmenter sa durabilité. La plastification offre une protection de l'impression contre l'abrasion et/ou les UV.
Choix d'un produit	Quel produit utiliser pour poser sur une surface en béton, façade de bâtiment, surface structurée ... ?	Utiliser le VCSR100WGI. Attention : méthode de pose particulière. Se référer à la Fiche Pratique de Pose disponible sur le site www.hexis-graphics.com .
Choix d'un produit	Quel produit utiliser pour poser sur une bâche de camion ?	La bâche de camion est un support délicat, puisqu'elle est amenée à être pliée et dépliée très fréquemment. Hexis ne dispose pas, à l'heure actuelle, d'un produit pouvant répondre à ces contraintes.

Catégorie / Produit	Question	Réponse																																																																																																												
Choix d'un produit (suite)		Exception : nous proposons un produit réfléchissant pour bâche de camion (balisage reflecto pour bâche) qui sert à une application bien spécifique (marquage réfléchissant de contour de camion).																																																																																																												
Choix d'un produit	Quel produit utiliser pour faire une bande de discrétion au sol ?	Utiliser un Suptac avec une plastification pour sol GSOLI70 (Attention : utilisation intérieure uniquement).																																																																																																												
Choix d'un produit	Quel produit utiliser pour mettre sur une matière plastique à faible énergie (type polyéthylène, polypropylène) ?	Utiliser un produit à colle renforcée, à savoir : <ul style="list-style-type: none"> - produits d'impression numérique : VCR100WGI, VCR200WGI, VCR3000WGI. - D.A.O : gamme VCRE3000. 																																																																																																												
Choix d'un produit – Films solaires	Comment choisir un film solaire bâtiment ?	<p>Vous pouvez choisir votre film solaire bâtiment en fonction des critères suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> - teinte du film souhaitée, - vous souhaitez poser votre film sur la face intérieure ou extérieur du vitrage, - la nature du vitrage (simple, double vitrage, teinté ou non), - la durabilité. <table border="1" data-bbox="920 775 2134 1445"> <thead> <tr> <th rowspan="2"></th> <th colspan="2">Pose</th> <th rowspan="2">Teinte</th> <th colspan="4">Compatibilité selon vitrage</th> <th rowspan="2">durabilité</th> </tr> <tr> <th>Intérieure</th> <th>Extérieure</th> <th>simple vitrage clair</th> <th>simple vitrage teinté</th> <th>double vitrage clair</th> <th>double vitrage teinté</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>BSOR20i2</td> <td>✓</td> <td></td> <td rowspan="5">Argent réfléchissant</td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td></td> <td></td> <td>10 ans</td> </tr> <tr> <td>BSOR20x2</td> <td></td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td>3 ans</td> </tr> <tr> <td>BSOR35i2</td> <td>✓</td> <td></td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td></td> <td>10 ans</td> </tr> <tr> <td>BSOR35x2</td> <td></td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td>3 ans</td> </tr> <tr> <td>BSOR50i2</td> <td>✓</td> <td></td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td>10 ans</td> </tr> <tr> <td>BSOB20i2</td> <td>✓</td> <td></td> <td rowspan="2">Bronze</td> <td>✓</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>10 ans</td> </tr> <tr> <td>BSOB20x2</td> <td></td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td>3 ans</td> </tr> <tr> <td>BSON20x2</td> <td></td> <td>✓</td> <td rowspan="2">Gris, non réfléchissant</td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td>3 ans</td> </tr> <tr> <td>BSON50i2</td> <td>✓</td> <td></td> <td>✓</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>10 ans</td> </tr> <tr> <td>BSOT35i2</td> <td>✓</td> <td></td> <td>Réfléchissant (réflexion chaleur)</td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td></td> <td>5 ans</td> </tr> <tr> <td>BSOM15i2</td> <td>✓</td> <td></td> <td>Miroir sans teint</td> <td>✓</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>10 ans</td> </tr> </tbody> </table>		Pose		Teinte	Compatibilité selon vitrage				durabilité	Intérieure	Extérieure	simple vitrage clair	simple vitrage teinté	double vitrage clair	double vitrage teinté	BSOR20i2	✓		Argent réfléchissant	✓	✓			10 ans	BSOR20x2		✓	✓	✓	✓	✓	3 ans	BSOR35i2	✓		✓	✓	✓		10 ans	BSOR35x2		✓	✓	✓	✓	✓	3 ans	BSOR50i2	✓		✓	✓	✓	✓	10 ans	BSOB20i2	✓		Bronze	✓				10 ans	BSOB20x2		✓	✓	✓	✓	✓	3 ans	BSON20x2		✓	Gris, non réfléchissant	✓	✓	✓	✓	3 ans	BSON50i2	✓		✓				10 ans	BSOT35i2	✓		Réfléchissant (réflexion chaleur)	✓	✓	✓		5 ans	BSOM15i2	✓		Miroir sans teint	✓				10 ans
	Pose			Teinte	Compatibilité selon vitrage				durabilité																																																																																																					
	Intérieure	Extérieure	simple vitrage clair		simple vitrage teinté	double vitrage clair	double vitrage teinté																																																																																																							
BSOR20i2	✓		Argent réfléchissant	✓	✓			10 ans																																																																																																						
BSOR20x2		✓		✓	✓	✓	✓	3 ans																																																																																																						
BSOR35i2	✓			✓	✓	✓		10 ans																																																																																																						
BSOR35x2		✓		✓	✓	✓	✓	3 ans																																																																																																						
BSOR50i2	✓			✓	✓	✓	✓	10 ans																																																																																																						
BSOB20i2	✓		Bronze	✓				10 ans																																																																																																						
BSOB20x2		✓		✓	✓	✓	✓	3 ans																																																																																																						
BSON20x2		✓	Gris, non réfléchissant	✓	✓	✓	✓	3 ans																																																																																																						
BSON50i2	✓			✓				10 ans																																																																																																						
BSOT35i2	✓		Réfléchissant (réflexion chaleur)	✓	✓	✓		5 ans																																																																																																						
BSOM15i2	✓		Miroir sans teint	✓				10 ans																																																																																																						

Catégorie / Produit	Question	Réponse
Support particulier	Peut-on poser sur du polycarbonate (ex : Makrolon®), ou du PMMA (ex : Plexiglas®) ?	Ces supports ont pour caractéristique de dégazer dans le temps. Si cela se produit, il peut se former des bulles sous le film. Il est conseillé de procéder à un dégazage avant pose. Pour ce faire, chauffer le support quelques secondes à la flamme vive d'un chalumeau gaz (pointe bleue de la flamme). Attention à ne pas détériorer le support (ne restez pas plus d'une seconde au même endroit).
Support particulier	Peut-on poser sur une coque de bateau ?	Oui, du moment qu'il s'agit d'une coque rigide. Ne pas poser sur une coque gonflable (type zodiac®). Eviter d'utiliser les produits sur liner Hex'Press. Il est conseillé de protéger les bords avec un verni marin. Attendre un délai minimum de 48 heures avant la mise en eau du bateau.
Support particulier	Peut-on poser dans une piscine (immersion totale ou partielle) ?	Il faut que la paroi soit rigide (carrelage, piscine en dur...). S'assurer de la parfaite adhésion du film sur le support. Eviter d'utiliser les produits sur liner Hex'Press. Attendre un délai minimum de 48 heures avant la mise en eau de la piscine. Hexis décline toute responsabilité en cas de décollement en périphérie du film.
Trucs et Astuces	Comment retirer un ancien film PVC ?	Vous munir d'un pistolet thermique. Commencer par décoller un coin / bord du film. Tirer sur le film, tout en le chauffant à l'aide du pistolet thermique. Continuer à décoller le film progressivement, sans à-coup, tout en chauffant. Si le film est trop cassant, vous pouvez vous aider en utilisant le liquide DECAPTOUT (<u>Attention</u> : toujours vérifier, au préalable, la compatibilité liquide – support). Laisser agir quelques instants le liquide. Celui-ci a pour action de ramollir le film, qui pourra ensuite être gratté à l'aide d'une raclette. S'il reste des résidus de colle sur le support, vous pouvez les retirer à l'aide du liquide DECOLL'VIT. Dans le cas particulier d'une carrosserie, vous pouvez utiliser le produit I-REMOVER du système de liquides de nettoyage I-2-3.
Cristal / Translucide	Quelle est la différence entre les gammes « cristal » et « translucide » ?	Le cristal est un produit transparent coloré destiné à une application sur verre. Le translucide est un produit semi-opaque destiné à la pose sur caisson lumineux. L'éclairage par l'arrière le rend translucide.
Dépoli	Quelle est la différence entre le HX5DEPM et le S5DEPM ?	Ce sont les mêmes films PVC (même durabilité). Le HX5DEPM possède un adhésif structuré permettant une meilleure évacuation de l'air et une pose plus rapide. Ce produit se pose en voie sèche. Le S5DEPM possède un adhésif lisse et accepte la pose à l'eau.

Catégorie / Produit	Question	Réponse
Dépoli	Quelle est la différence entre S5DEPM et V203EG ?	Ce sont les mêmes films PVC (même durabilité). Le S5DEPM est destiné à la découpe assisté par ordinateur. Le V203EG est destiné à l'impression jet d'encre solvant ; il est contrôlé en vue de cette application.
Effaçable à sec	Peut-on l'imprimer ?	Non. Ce produit est conçu pour empêcher la fixation des encres à sa surface (effaçabilité) et ne peut donc être imprimé. Pour réaliser un support imprimé / effaçable, procédez comme suit : imprimez votre visuel sur un vinyle imprimable blanc, laissez sécher 24 heures minimum, recouvrez ensuite avec un effaçable à sec transparent.
Effaçable à sec	Peut-il être utilisé en extérieur ?	Non, usage intérieur uniquement (non résistant aux UV).
Effaçable à sec	Le produit ne s'efface plus. Que faire ?	Le film se nettoie avec un produit nettoyant pour vitres, ou de l'alcool éthylique.
Flex	Comment ça marche ?	Pour obtenir un mode d'utilisation, se référer à la Fiche Technique Produit et à la Fiche de Pose disponibles sur le site Internet www.hexis-graphics.com .
Flex	Quelles sont les conditions de transfert sur tissu ?	Cela dépend du flex et du tissu utilisé. Se référer aux Fiches Techniques et à la Fiche de Pose disponibles sur le site Internet www.hexis-graphics.com .
Flex	Quelles sont les conditions de lavage ?	Lavage à 40 °C maximum, à l'envers. Séchage en tambour possible. Repasser à l'envers.
Flex	Le Flex est-il utilisable en extérieur (sur store extérieur) ?	Le produit n'est pas destiné à cet usage (notamment en termes de résistance prolongée aux conditions extérieures).
Flex DAO	Peut-on superposer deux flex DAO ?	Oui.
Flex	Sur quels tissus peut-on mettre du Flex ?	Le tissu doit résister aux conditions de presse. En cas de doute, faite un test préalable de tenue du tissu. Il est possible également de poser un papier sulfurisé (papier de cuisson) entre le Flex et la plaque chauffante de la presse. Cela permet de protéger légèrement le tissu contre la chaleur.

Catégorie / Produit	Question	Réponse																																																																					
Flex (suite)		<p>Se référer au tableau de compatibilité suivant :</p> <table border="1" data-bbox="936 236 2011 810"> <thead> <tr> <th></th> <th>Référence</th> <th>Coton</th> <th>Nylon</th> <th>Polyester</th> <th>Polyester sublimés</th> <th>Lycra</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="5">IMN</td> <td>Uflex 3</td> <td>✓</td> <td></td> <td>✓</td> <td></td> <td>✓</td> </tr> <tr> <td>Uflex 5</td> <td>✓</td> <td></td> <td>✓</td> <td>Avec précaution*</td> <td>✓</td> </tr> <tr> <td>UF1200</td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td></td> <td>✓</td> </tr> <tr> <td>UF1250</td> <td>✓</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>UF1400</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>✓</td> <td></td> </tr> <tr> <td rowspan="5">DAO</td> <td>Flex200</td> <td>✓</td> <td></td> <td>✓</td> <td></td> <td>✓</td> </tr> <tr> <td>Flex300</td> <td></td> <td>✓</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Flex400</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>✓</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Flex697C (retro réfléchissant)</td> <td>✓</td> <td></td> <td>✓</td> <td></td> <td>✓</td> </tr> <tr> <td>Flex697N (retro réfléchissant)</td> <td></td> <td>✓</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>* se référer à la fiche de pose des flex IMN.</p>		Référence	Coton	Nylon	Polyester	Polyester sublimés	Lycra	IMN	Uflex 3	✓		✓		✓	Uflex 5	✓		✓	Avec précaution*	✓	UF1200	✓	✓	✓		✓	UF1250	✓					UF1400				✓		DAO	Flex200	✓		✓		✓	Flex300		✓				Flex400				✓		Flex697C (retro réfléchissant)	✓		✓		✓	Flex697N (retro réfléchissant)		✓			
	Référence	Coton	Nylon	Polyester	Polyester sublimés	Lycra																																																																	
IMN	Uflex 3	✓		✓		✓																																																																	
	Uflex 5	✓		✓	Avec précaution*	✓																																																																	
	UF1200	✓	✓	✓		✓																																																																	
	UF1250	✓																																																																					
	UF1400				✓																																																																		
DAO	Flex200	✓		✓		✓																																																																	
	Flex300		✓																																																																				
	Flex400				✓																																																																		
	Flex697C (retro réfléchissant)	✓		✓		✓																																																																	
	Flex697N (retro réfléchissant)		✓																																																																				
Liquides	Avec quoi retirer un ancien vinyle ?	Utiliser le DECAPTOUT ou le DECOLL'VIT. Attention au support : toujours faire un test de non-détérioration du support avant utilisation du liquide.																																																																					
Liquides	Avec quoi retirer les traces de colles laissées par le décollage d'un ancien vinyle ?	Utiliser le DECOLL'VIT. Dans le cas particulier d'une carrosserie, vous pouvez utiliser le produit I-REMOVER du système de liquides de nettoyage I-2-3. Attention au support : toujours faire un test de non-détérioration du support avant utilisation du liquide.																																																																					
Liquide	Avec quoi nettoyer un film antigraffiti (AG700, AG800) ?	Utiliser l'HEX'AG.																																																																					
Magnétique	Peut-on le découper au plotter ?	Non, le produit est trop épais. Se découpe au cutter.																																																																					
Magnétique	Peut-on l'imprimer ?	Il est préférable d'imprimer sur un vinyle blanc imprimable qui sera collé sur le magnétique.																																																																					
Magnétique	Peut-on l'utiliser sur véhicule ?	Oui, moyennant un certain nombre de précautions détaillées dans la Fiche Technique Produit. Se référer à cette fiche avant toute utilisation sur véhicule.																																																																					

Catégorie / Produit	Question	Réponse															
Microperforés	Comment choisir un film microperforé ?	<p>Selon votre application, Hexis dispose d'une gamme de films microperforés :</p> <table border="1" data-bbox="936 236 2195 651"> <thead> <tr> <th>Référence</th> <th>Utilisation</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Micro2</td> <td>Utilisation longue durée (durabilité de 3 ans (imprimé, plastifié)). Impression jet d'encre solvant, Eco-solvant, HP-latex.</td> </tr> <tr> <td>Micro4</td> <td>Utilisation courte durée. Pour un retrait avec peu de résidus de colle (selon support, après 3 mois d'application). Impression jet d'encre solvant, Eco-solvant, HP-latex.</td> </tr> <tr> <td>MicroI40UV</td> <td>Spécialement conçu pour l'impression UV.</td> </tr> <tr> <td>MicroM0</td> <td>Vous avez besoin d'un classement au feu M0 (pose extérieure) : utilisez le microM0.</td> </tr> </tbody> </table>	Référence	Utilisation	Micro2	Utilisation longue durée (durabilité de 3 ans (imprimé, plastifié)). Impression jet d'encre solvant, Eco-solvant, HP-latex.	Micro4	Utilisation courte durée. Pour un retrait avec peu de résidus de colle (selon support, après 3 mois d'application). Impression jet d'encre solvant, Eco-solvant, HP-latex.	MicroI40UV	Spécialement conçu pour l'impression UV.	MicroM0	Vous avez besoin d'un classement au feu M0 (pose extérieure) : utilisez le microM0.					
Référence	Utilisation																
Micro2	Utilisation longue durée (durabilité de 3 ans (imprimé, plastifié)). Impression jet d'encre solvant, Eco-solvant, HP-latex.																
Micro4	Utilisation courte durée. Pour un retrait avec peu de résidus de colle (selon support, après 3 mois d'application). Impression jet d'encre solvant, Eco-solvant, HP-latex.																
MicroI40UV	Spécialement conçu pour l'impression UV.																
MicroM0	Vous avez besoin d'un classement au feu M0 (pose extérieure) : utilisez le microM0.																
Microperforés	Quel est le taux de perforation / diamètre des perforations des microperforés ?	<table border="1" data-bbox="936 699 1868 930"> <thead> <tr> <th>Référence</th> <th>Taille des perforations (mm)</th> <th>Taux de perforation (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Micro2</td> <td>1,5</td> <td>32</td> </tr> <tr> <td>Micro4</td> <td>1,5</td> <td>32</td> </tr> <tr> <td>MicroI40UV</td> <td>1,5</td> <td>40</td> </tr> <tr> <td>MicroM0</td> <td>1,5</td> <td>50</td> </tr> </tbody> </table>	Référence	Taille des perforations (mm)	Taux de perforation (%)	Micro2	1,5	32	Micro4	1,5	32	MicroI40UV	1,5	40	MicroM0	1,5	50
Référence	Taille des perforations (mm)	Taux de perforation (%)															
Micro2	1,5	32															
Micro4	1,5	32															
MicroI40UV	1,5	40															
MicroM0	1,5	50															
Microperforés	Peut-on le poser sur issues de secours des véhicules de transports en commun ?	Non, la législation n'autorise pas la pose de film sur les issues de secours.															
Microperforés	Quelle plastification utiliser sur un microperforé ?	PC50MICP2 pour vitres courbes (lunette arrière de véhicules). PG836 pour vitres planes (bâtiment).															
Microperforés	Peut-on imprimer un microperforé en impression UV ?	Du fait de son liner spécifique, le MicroI40UV est spécialement conçu pour être imprimé avec des encres UV. Les autres références de Microperforés ne sont pas compatibles avec cette technologie, car l'encre UV risque de boucher les trous du film.															

Catégorie / Produit	Question	Réponse
Plastification	Peut-on poser à l'eau une plastification sur une impression numérique solvant ?	Oui.
Plastification	Avec quoi plastifier une impression jet d'encre UV ?	Utiliser : - le VCR750, - ou l'AGCR700 si vous souhaitez en plus, ajouter une propriété antigraffiti à vos impressions.
Plastification	Peut-on utiliser la plastification pour visuel au sol (GSOL170) pour une application en extérieur ?	Non, ce produit est uniquement destiné à un usage en intérieur.
Pochoirs	Quel pochoir utiliser pour telle application ?	Pour une application peinture sur surfaces lisses (mur lisse, vitre, bâche...) → utiliser le pochoir STENCIL. Pour une application peinture sur toile, lambrequin, store... → utiliser le pochoir lambrequin. Pour une application sablage sur surface dure (marbre, granit, verre...) → utiliser le pochoir MI000.
Tableau noir	Peut-on écrire avec un stylo-craie (ou feutre craie) ?	Non, uniquement avec de la craie.
Tableau noir	Peut-on l'utiliser en extérieur ?	Non, usage intérieur uniquement.
Tapes	Quel tape choisir pour quel type de découpe ?	Il existe des tapes à tack (= force d'adhésion) plus ou moins élevé : - pour transférer des découpes de petite taille, utiliser un tape à tack élevé. - pour transférer un vinyle mat, il est conseillé d'utiliser un tape à tack élevé. - pour transférer des découpes de grande taille, utiliser un tape à tack faible. - pour les produits « difficiles » (HX5DEPM), fluorescents (gamme F610), films carbonés (gamme HX30CA000B, S5CANB)), nous vous conseillons d'utiliser le tape HEX588.
Tapes	Quelle est la différence entre les tapes papier et les tapes film ?	Les tapes en film ont l'avantage d'être transparents et facilitent donc le positionnement sur la découpe. Mais le choix de la matière est avant tout une question de goût : certains utilisateurs préfèrent les tapes papier, d'autres les tapes film.

Catégorie / Produit	Question	Réponse
Tapes	Combien de temps peut-on laisser un tape sur une découpe avant de transférer ?	Il est conseillé de placer le tape sur la découpe juste avant d'effectuer la pose. Si vous souhaitez laisser longtemps le tape sur la découpe avant de procéder à la pose, il est conseillé d'utiliser un tape « spécial kit » : HEX100 ou HEX910 (cf. ligne suivante).
Tapes	J'ai besoin d'un tape que je puisse laisser assez longtemps sur la découpe sans que celui-ci ne se décolle (réalisation de kit par ex.).	Il existe deux tapes « spécial kit » : - le HEX100 en tape papier. - le HEX910 en tape film.
Tapes	J'ai des difficultés à transférer ma découpe à l'aide de mon tape. Je n'arrive pas à décoller la découpe du liner. Que faire ?	Dans un premier temps, essayez de procéder « à l'envers ». - Posez le tape sur la découpe. - Appliquez vigoureusement le tape à l'aide d'une raclette. - Retournez ensuite l'ensemble, liner (papier protecteur) vers le haut. - Retirez délicatement le liner, en formant un angle de 180°. Au besoin, amorcez légèrement le bord de la découpe avec le doigt. La découpe doit rester sur le tape. Si cela ne suffit pas, essayez un tape à tack plus élevé. Pour les produits « difficiles » (HX5DEPM, fluorescents (gamme F610), films carbonés (gamme HX30CA000B, S5CANB)), nous vous conseillons d'utiliser le tape Hex588.
Tyvek / Robuskin	Quelle est la différence entre Tyvek et Robuskin ?	Le ROBUSKIN est le plus fin des deux. Il a un aspect "lisse". Le TYVEK est plus épais et plus résistant. Il a un aspect "parchemin". Il est classé « indéchirable ».
Vernis de scellement VR7077	Comment retirer un ancien vernis de scellement ?	Utilisez de l'acétone.
Vernis de scellement VR7077	Le produit est trop épais / s'est solidifié dans le flacon ; comment le fluidifier ?	Diluez-le avec une petite quantité de xylène ou de white spirit non désaromatisé.